



STARTERS RENTEREGELING

Privacyverklaring

Social Finance is de rechtspersoon waarin de deelnemende woningcorporaties aan de Starters Renteregeling zich hebben verenigd. Social Finance is de spin-in-het-web van de Starters Renteregeling, zowel bestuurlijk als administratief. Social Finance heeft leningen verstrekt aan consumenten voor de aankoop van een nieuwe woning.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Omdat u een hypotheek heeft afgesloten met de Starters Renteregeling verwerkt Social Finance uw persoonsgegevens. Bij de initiële hypotheekaanvraag heeft u persoonsgegevens aangeleverd die noodzakelijk waren om te beoordelen of u in aanmerking kwam voor een Starters Renteregeling. Deze persoonsgegevens bewaren wij omdat dit nodig is voor de dossiervorming. Omdat Social Finance de lening verstrekt die onderdeel uitmaakt van de Starters Renteregeling ontvangt u jaarlijks van ons uw jaaropgave met fiscale gegevens van Social Finance. U kunt voor vragen contact opnemen met Social Finance door het sturen van een e-mailbericht of door telefonisch contact met ons op te nemen. Hierbij laat u uw persoonsgegevens bij ons achter.

Daarnaast bewaren en verwerken wij persoonsgegevens van iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar Social Finance een zakelijke relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Social Finance bewaart uw persoonsgegevens op de eerste plaats om de relatie met u te onderhouden en om een overeenkomst of opdrachten uit te kunnen voeren. Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens om contact met u te onderhouden en om een overeenkomst waarbij u partij bent uit te kunnen voeren. Wanneer u een hypotheek met Nationale Hypotheekgarantie heeft en uw woning verkoopt met een restschuld, delen wij uw gegevens ook met uw andere geldverstrekkers en Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen.

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van wet- en regelgeving moeten we bepaalde persoonsgegevens van klanten vastleggen en soms ook verstrekken aan instanties en toezichthouders. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, de Nederlandsche Bank of de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook moeten persoonsgegevens worden bewaard conform wettelijke bewaarplichten.

Wij gebruiken verder persoonsgegevens alleen om met u te kunnen communiceren en gebruiken de gegevens niet voor marketing doeleinden.



STARTERS RENTEREGELING

Bewaarduur persoonsgegevens

Social Finance bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden. Nadat uw woning verkocht is of nadat u de Starters Renteregeling heeft stop gezet, heeft terugbetaald en er bij de notaris geroyeerd is, bewaart Social Finance uw gegevens nog zeven jaar. Hierna worden al uw persoonsgegevens verwijderd.

Beveiliging

Social Finance neemt de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Derhalve worden alle gebruikelijke maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met ons op.

Delen met anderen

Social Finance verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij de uitvoering van de overeenkomst kunt u bijvoorbeeld denken aan de hypotheekbank waarbij u de hypotheek heeft afgesloten (Obvion of Achmea), uw adviseur, of de notaris die is betrokken bij het aangaan, wijzigen of beëindigen van de overeenkomst die u bent aangegaan met Social Finance en/of de genoemde hypotheekbank.

Cookies

Social Finance gebruikt functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wilt u weten welke persoonsgegevens bij ons als verwerkingsverantwoordelijke bekend zijn? Dit kunt u ons altijd vragen. Als uw persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, kunt u ons vragen om deze gegevens aan te passen of aan te vullen. Als u vindt dat uw gegevens verwijderd of qua verwerking beperkt moeten worden, of als u bezwaar heeft tegen een verwerking dan wel uw gegevens wilt overdragen, dan kunt u dit ook aan ons doorgeven. Onze contactgegevens vindt u onderaan dit privacyreglement.



STARTERS RENTEREGELING

Wijzigingen

Social Finance behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.startersrenteregeling.nl worden gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in augustus 2018.

Contactgegevens

Social Finance N.V.

Weg der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht

E: info@socialfinance.nl

T: 030-2335490

W: www.startersrenteregeling.nl